Phân tích hệ thống nhà sách Fahasa

# Quy trình nghiệp vụ:

## Quản lý danh mục sách:

Tại nhà sách fahasa sách được phân loại theo ngôn ngữ Sách trong nước và sách nước ngoài (foreign book) và được phân loại theo thể loại. Người mua sách có thể dễ dàng tìm sách theo mục đích của bản thân.

### Sách trong nước bao gồm:

* Văn học : Tiểu thuyết, Truyện ngắn – Tản Văn, Light Novel, Ngôn tình, Truyện trinh thám – Kiếm hiệp, Tác phẩm kinh điển, Huyền bí – Giả tưởng – Kinh dị, [Thơ Ca, Tục Ngữ, Ca Dao, Thành Ngữ](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/van-hoc-trong-nuoc/tho-ca-tuc-ngu-ca-dao-thanh-ngu.html), [Phóng Sự - Ký Sự - Phê Bình Văn Học](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/van-hoc-trong-nuoc/phong-su-ky-su-phe-binh-van-hoc.html), [Truyện Tranh](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/van-hoc-trong-nuoc/truyen-tranh.html), [Tác Giả - Tác Phẩm](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/van-hoc-trong-nuoc/tac-gia-tac-pham.html), [12 Cung Hoàng Đạo](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/van-hoc-trong-nuoc/12-cung-hoang-d-o.html) , [Tuổi Teen](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/van-hoc-trong-nuoc/tuoi-teen.html), [Du Ký](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/van-hoc-trong-nuoc/du-ky.html) , [Hài Hước - Truyện Cười](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/van-hoc-trong-nuoc/hai-huoc-truyen-cuoi.html), [Sách Ảnh](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/van-hoc-trong-nuoc/sach-anh.html), [Thể Loại Khác](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/van-hoc-trong-nuoc/the-loai-khac.html).
* Kinh tế: [Quản Trị - Lãnh Đạo](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/kinh-te-chinh-tri-phap-ly/quan-tri-lanh-dao.html), [Marketing - Bán Hàng](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/kinh-te-chinh-tri-phap-ly/marketing-ban-hang.html), [Nhân Vật - Bài Học Kinh Doanh](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/kinh-te-chinh-tri-phap-ly/nhan-vat-bai-hoc-kinh-doanh.html) , [Khởi Nghiệp - Làm Giàu](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/kinh-te-chinh-tri-phap-ly/khoi-nghiep-lam-giau.html) , [Khởi Nghiệp - Làm Giàu](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/kinh-te-chinh-tri-phap-ly/khoi-nghiep-lam-giau.html) , [Tài Chính - Ngân Hàng](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/kinh-te-chinh-tri-phap-ly/tai-chinh-ngan-hang.html), [Chứng Khoán - Bất Động Sản - Đầu Tư](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/kinh-te-chinh-tri-phap-ly/chung-khoan-bat-dong-san-dau-tu.html), [Nhân Sự - Việc Làm](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/kinh-te-chinh-tri-phap-ly/nhan-su-viec-lam.html) , [Kế Toán - Kiểm Toán - Thuế](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/kinh-te-chinh-tri-phap-ly/ke-toan-kiem-toan-thue.html), [Ngoại Thương](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/kinh-te-chinh-tri-phap-ly/ngoai-thuong.html) .
* Tâm lý - kỹ năng sống: [Kỹ Năng Sống](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/tam-ly-ky-nang-song/ky-nang-song.html), [Rèn Luyện Nhân Cách](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/tam-ly-ky-nang-song/ren-luyen-nhan-cach.html), [Tâm Lý](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/tam-ly-ky-nang-song/tam-ly.html), [Sách Cho Tuổi Mới Lớn](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/tam-ly-ky-nang-song/sach-cho-tuoi-moi-lon.html), [Chicken Soup - Hạt Giống Tâm Hồn](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/tam-ly-ky-nang-song/chicken-soup-hat-giong-tam-hon.html).
* Nuôi dạy con: [Cẩm Nang Làm Cha Mẹ](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/nuoi-day-con/cam-nang-lam-cha-me.html), [Phát Triển Kỹ Năng - Trí Tuệ Cho Trẻ](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/nuoi-day-con/phat-trien-ky-nang-tri-tue-cho-tre.html), [Phương Pháp Giáo Dục Trẻ Các Nước](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/nuoi-day-con/phuong-phap-giao-duc-cac-nuoc.html), [Dinh Dưỡng - Sức Khỏe Cho Trẻ](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/nuoi-day-con/dinh-duong-suc-khoe-cho-tre.html), [Dành Cho Mẹ Bầu](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/nuoi-day-con/danh-cho-me-bau.html), [Giáo Dục Trẻ Tuổi Teen](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/nuoi-day-con/giao-duc-tre-tuoi-teen.html)
* Sách thiếu nhi: [Truyện Thiếu Nhi](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/thieu-nhi/truyen-thieu-nhi.html), [Manga - Comic](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/thieu-nhi/manga-comic.html), [Kiến Thức Bách Khoa](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/thieu-nhi/kien-thuc-bach-khoa.html), [Kiến Thức - Kỹ Năng Sống Cho Trẻ](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/thieu-nhi/kien-thuc-ky-nang-song-cho-tre.html), [Tô Màu, Luyện Chữ](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/thieu-nhi/to-mau-luyen-chu.html), [Từ Điển Thiếu Nhi](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/thieu-nhi/tu-dien-thieu-nhi.html), [Flashcard - Thẻ Học Thông Minh](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/thieu-nhi/flashcard.html), [Tạp Chí Thiếu Nhi](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/thieu-nhi/tap-chi.html), [Sách Nói](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/thieu-nhi/sach-noi.html)
* Tiểu sử hồi ký: [Câu Chuyện Cuộc Đời](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/tieu-su-hoi-ky/cau-chuyen-cuoc-doi.html) , [Chính Trị](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/tieu-su-hoi-ky/chinh-tri.html) , [Nghệ Thuật - Giải Trí](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/tieu-su-hoi-ky/nghe-thua-giai-tri.html), [Lịch Sử](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/tieu-su-hoi-ky/lich-su.html), [Kinh Tế](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/tieu-su-hoi-ky/kinh-te.html), [Thể Thao](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/tieu-su-hoi-ky/the-thao.html)
* Giáo khoa – Tham khảo: [Cấp 1](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/giao-khoa-tham-khao/cap-1.html), cấp 2, cấp 3, [Mẫu Giáo](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/giao-khoa-tham-khao/mau-giao.html), [Luyện Thi ĐH-CĐ](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/giao-khoa-tham-khao/luyen-thi-dh-cd.html), [Sách Giáo Viên](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/giao-khoa-tham-khao/sach-giao-vien.html), [Đại Học](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/giao-khoa-tham-khao/dai-hoc.html)
* Sách ngoại ngữ: [Tiếng Anh](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/sach-hoc-ngoai-ngu/tieng-anh.html) , [Tiếng Nhật](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/sach-hoc-ngoai-ngu/tieng-nhat.html), [Tiếng Hoa](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/sach-hoc-ngoai-ngu/tieng-hoa.html), [Tiếng Hàn](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/sach-hoc-ngoai-ngu/tieng-han.html), [Tiếng Việt Cho Người Nước Ngoài](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/sach-hoc-ngoai-ngu/tieng-viet-cho-nguoi-nuoc-ngoai.html), [Tiếng Pháp](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/sach-hoc-ngoai-ngu/tieng-phap.html), [Ngoại Ngữ Khác](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/sach-hoc-ngoai-ngu/ngoai-ngu-khac.html), [Luyện Thi Chứng Chỉ A,B,C](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/sach-hoc-ngoai-ngu/luyen-thi-chung-chi-a-b-c.html), [Tiếng Đức](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/sach-hoc-ngoai-ngu/tieng-duc.html), [Flashcard](https://www.fahasa.com/sach-trong-nuoc/sach-hoc-ngoai-ngu/flash-card.html).

### Sách nước ngoài bao gồm:

* Fiction: [Contemporary Fiction](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/contemporary-fiction.html), [Romance](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/romance.html), [Thrillers](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/thrillers.html), [Fantasy](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/fantasy.html), [Classics](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/classics.html), [Crime](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/crime.html), [Science Fiction](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/science-fiction.html), [Historical Fiction](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/historical-fiction.html), [Horror](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/horror.html), [Adventure](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/adventure.html), [Sagas](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/sagas.html), [Fiction: Special Features](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/fiction-special-features.html), [Graphic Novels, Anime & Manga](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/graphic-novels-anime-manga.html), [Religious & Spiritual Fiction](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/religious-spiritual-fiction.html), [Myth & Legend Told As Fiction](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/myth-legend-told-as-fiction.html), [Erotic Fiction](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/erotic-fiction.html), [Fiction-Related Items](https://www.fahasa.com/foreigncategory/fiction/fiction-related-items.html).
* [Business & Management](https://www.fahasa.com/foreigncategory/business-finance-law/business-management.html): [Business & Management](https://www.fahasa.com/foreigncategory/business-finance-law/business-management.html), [Industry & Industrial Studies](https://www.fahasa.com/foreigncategory/business-finance-law/industry-industrial-studies.html), [Economics](https://www.fahasa.com/foreigncategory/business-finance-law/economics.html), [Finance & Accounting](https://www.fahasa.com/foreigncategory/business-finance-law/finance-accounting.html), [Law](https://www.fahasa.com/foreigncategory/business-finance-law/law.html)
* Personal development : [Advice On Careers & Achieving Success](https://www.fahasa.com/foreigncategory/personal-development/advice-on-careers-achieving-success.html), [Popular Psychology](https://www.fahasa.com/foreigncategory/personal-development/popular-psychology.html), [Personal Finance](https://www.fahasa.com/foreigncategory/personal-development/personal-finance.html), [Adult Literacy Guides & Handbooks](https://www.fahasa.com/foreigncategory/personal-development/adult-literacy-guides-handbooks.html), [Advice On Education](https://www.fahasa.com/foreigncategory/personal-development/advice-on-education.html), [Consumer Advice](https://www.fahasa.com/foreigncategory/personal-development/consumer-advice.html), [Retirement](https://www.fahasa.com/foreigncategory/personal-development/retirement.html), [Self-Sufficiency](https://www.fahasa.com/foreigncategory/personal-development/self-sufficiency.html), [Housing & Property For The Individual - Buying-Selling & Legal Aspects](https://www.fahasa.com/foreigncategory/personal-development/housing-property-for-the-individual-buying-selling-legal-aspects.html), [Adult Numeracy Guides & Handbooks](https://www.fahasa.com/foreigncategory/personal-development/adult-numeracy-guides-handbooks.html).
* Children’s books: [Picture & Activity Books](https://www.fahasa.com/foreigncategory/children-s-books/picture-activity-books.html), [Fiction For Teen](https://www.fahasa.com/foreigncategory/children-s-books/fiction.html), [Education](https://www.fahasa.com/foreigncategory/children-s-books/education.html), [Non-Fiction](https://www.fahasa.com/foreigncategory/children-s-books/non-fiction.html), [Society & Social Issues](https://www.fahasa.com/foreigncategory/children-s-books/society-social-issues.html), [Reference](https://www.fahasa.com/foreigncategory/children-s-books/reference.html), [Annuals, Anthologies & Poetry](https://www.fahasa.com/foreigncategory/children-s-books/annuals-anthologies-poetry.html), [Children's Stationery](https://www.fahasa.com/foreigncategory/children-s-books/children-s-stationery.html)
* Dictionaries & Languages: [ELT: Learning Material & Coursework](https://www.fahasa.com/foreigncategory/dictionaries-languages/elt-learning-material-coursework.html), [Language Teaching & Learning (Other Than ELT)](https://www.fahasa.com/foreigncategory/dictionaries-languages/language-teaching-learning-other-than-elt.html), [ELT Background & Reference Material](https://www.fahasa.com/foreigncategory/dictionaries-languages/elt-background-reference-material.html), [ELT: English For Specific Purposes](https://www.fahasa.com/foreigncategory/dictionaries-languages/elt-english-for-specific-purposes.html), [Thesauri](https://www.fahasa.com/foreigncategory/dictionaries-languages/thesauri.html) , [Linguistics](https://www.fahasa.com/foreigncategory/dictionaries-languages/linguistics.html), [Dictionaries](https://www.fahasa.com/foreigncategory/dictionaries-languages/dictionaries.html), [Language: Reference & General](https://www.fahasa.com/foreigncategory/dictionaries-languages/language-reference-general.html), [Usage & Grammar Guides](https://www.fahasa.com/foreigncategory/dictionaries-languages/usage-grammar-guides.html), [Public Speaking Guides](https://www.fahasa.com/foreigncategory/dictionaries-languages/public-speaking-guides.html), [Language Phrasebooks](https://www.fahasa.com/foreigncategory/dictionaries-languages/language-phrasebooks.html)
* Other Languages: [Japanese Books](https://www.fahasa.com/foreigncategory/other-languages/sach-tieng-nhat.html), [German Books](https://www.fahasa.com/foreigncategory/other-languages/german-books.html), [Korean Books](https://www.fahasa.com/foreigncategory/other-languages/korean-books.html), [French Books](https://www.fahasa.com/foreigncategory/other-languages/french-books.html).
* Other categories.

Mỗi sách đều cần lưu lại các thông tin: Tên sách, Hình ảnh, Nhà cung cấp, Nhà xuất bản, Tác giả, Hình thức ( bìa cứng, bìa mềm, kèm đĩa,bộ), Lượt đánh giá, Giá tiền bán, giá tiền gốc,phần trăm chiếc khấu, số lượng, trọng lượng, số trang, kích thước, tóm tắt nội dung (Không quá 500 chữ).

## Quản lý danh mục văn phòng phẩm:

* Bút – viết: [Bút Bi - Ruột Bút Bi](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/but/but-bi-ru-t-but-bi.html), [Bút Chì - Ruột Bút Chì](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/but/but-chi-ru-t-but-chi.html), [Bút Lông](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/but/but-long.html), [Bút Gel - Bút Nước](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/but/but-gel-but-nu-c.html), [Bút Dạ Quang](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/but/but-d-quang.html), [Bút Kỹ Thuật](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/but/but-k-thu-t.html), [Bút Mực - Bút Máy](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/but/but-m-c-but-may.html), [Bút Cao Cấp](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/but/but-cao-c-p.html), [Bút Viết Bảng](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/but/but-vi-t-b-ng.html), [Bút Sơn](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/but/but-son.html), [Bút Ký](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/but/but-ky.html), [Bút Thư Pháp](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/but/but-thu-phap.html), [Bút Phấn Nước](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/but/but-ph-n-nu-c.html).
* Dụng cụ học sinh: [Bóp Viết - Hộp Bút](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-hoc-sinh/bop-viet.html), [Gôm - Tẩy](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-hoc-sinh/gom-tay.html), [Gọt Bút Chì](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-hoc-sinh/got-but-chi.html), [Thước](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-hoc-sinh/thuoc.html), [Cặp , Ba Lô, Túi Xách](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-hoc-sinh/cap-balo-tuixach.html), [Compa](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-hoc-sinh/compa.html), [Bộ Dụng Cụ Học Tập](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-hoc-sinh/bo-hoc-cu.html), [Bảng Viết - Bông Lau Bảng](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-hoc-sinh/bang-viet.html), [Mực](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-hoc-sinh/muc.html), [Bao Tập - Bao Sách](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-hoc-sinh/bao-t-p.html), [Dụng Cụ Học Sinh Khác](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-hoc-sinh/d-ng-c-h-c-sinh-khac.html), [Phấn - Hộp Đựng Phấn](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-hoc-sinh/ph-n.html).
* Dụng cụ văn phòng: [Bìa - File Hồ Sơ](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-van-phong/bia-file-h-so.html), [Đồ Bấm Kim - Kim Bấm - Gỡ Kim - Kim Kẹp](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-van-phong/bam-kim.html), [Kẹp Giấy - Kẹp Bướm - Kẹp Các Loại](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-van-phong/kep-giay.html), [Cắm Bút](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-van-phong/c-m-but.html), [Đục Lỗ - Máy Bấm Giá](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-van-phong/duc-lo.html), [Mực Dấu - Con Dấu - Tăm Bông](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/dung-cu-van-phong/muc-dau-con-dau.html)
* Dụng cụ vẽ: [Bút Vẽ](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/d-ng-c-v/but-mau.html) , [Màu Vẽ](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/d-ng-c-v/mau-v.html), [Khay - Cọ Vẽ](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/d-ng-c-v/khay-c-v.html), [Tập Vẽ - Giấy Vẽ](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/d-ng-c-v/t-p-v-gi-y-v.html), Bộ Vẽ Sáng Tạo, [Giá Vẽ - Khung Vẽ](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/d-ng-c-v/gia-v-khung-v.html).
* Sản phẩm về giấy: [Sổ Các Loại](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/san-pham-ve-giay/s-cac-lo-i.html), [Giấy Note](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/san-pham-ve-giay/gi-y-note.html), [Tập - Vở](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/san-pham-ve-giay/t-p-v.html), [Nhãn Vở - Nhãn Tên](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/san-pham-ve-giay/nh-n-v.html), [Các Loại Giấy Khác](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/san-pham-ve-giay/cac-lo-i-gi-y-khac.html), [Sticker](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/san-pham-ve-giay/sticker.html), [Đánh Dấu Trang - Giấy Phân Trang](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/san-pham-ve-giay/danh-d-u-trang-gi-y-phan-trang.html), [Giấy Thủ Công - Giấy Màu](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/san-pham-ve-giay/gi-y-th-cong.html), [Giấy Photo](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/san-pham-ve-giay/gi-y-photo-gi-y-cac-lo-i.html), [Giấy Kiểm Tra](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/san-pham-ve-giay/gi-y-ki-m-tra.html), [Giấy Kê Tay](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/san-pham-ve-giay/gi-y-ke-tay.html), [Flash Card](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/san-pham-ve-giay/flash-card.html), [Giấy Bìa](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/san-pham-ve-giay/gi-y-bia.html), [Tập Chép Nhạc](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/san-pham-ve-giay/t-p-chep-nh-c.html), Thời Khóa Biểu
* Sản phẩm điện tử: [Máy Tính Điện Tử](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/san-pham-dien-tu/may-tinh-dien-tu.html), [Máy Học Ngoại Ngữ](https://www.fahasa.com/van-phong-pham/san-pham-dien-tu/may-hoc-ngoai-ngu.html)
* Sản phẩm khác.

## Quản lý hàng nhập kho

* Nhân viên tại cửa hàng sẽ khiểm tra hàng hóa định kỳ. Khi mặt hàng nào trong kho sắp hết hoặc đã hết thì nhân viên sẽ tổng hợp danh sách báo cho bộ phận quản lí kho. Bộ phận quản lý kho hàng kiểm tra sản phẩm cần cần nhập, phân loại theo nhà cung cấp và tiến hành đặt hàng từ nhà cung cấp. Khi hàng được nhập về kho, bộ phận kho sẽ nhận phiếu giao hàng và kiểm tra số lượng, chất lượng của hàng có đúng với yêu cầu mua hay không, Sau khi kiểm tra xong số lượng và chất lượng của hàng nhập đã đúng yêu cầu thì Quản lí kho sẽ lập phiếu nhập kho và đưa hàng hóa vào kho hàng. Những hàng hóa không đáp ứng được yêu cầu về chất lượng và số lượng sẽ trả lại nhà cung cấp cùng với biên bản kiểm nghiệm hàng hóa. Một số hàng hóa khi xuất bán cho khách vì một lí do nào đó không đáp ứng được yêu cầu khách hàng cũng được đưa về kho nhập chờ xử lí. Việc theo dõi hàng nhập kho được diễn ra liên tục và thông tin về hàng nhập trong kho được bộ phận quản lý kho hàng theo dõi.

## Quản lý hàng bán

### Đối với khách hàng mua lẻ:

* Nhân viên thu ngân sẽ nhận sản phẩm hoặc danh sách sản phẩm từ khách hàng chọn mua. Nhân viên thu ngân kiểm tra lại sản phẩm. Sau khi xác nhận hàng hóa nhân viên thu ngân sẽ lập hóa đơn bán hàng. Nhân viên có trách nhiệm thông báo tới khách hàng sản phẩm số lượng đã mua để khách hàng xác nhận và tiến hành thanh toán cho hóa đơn mua hàng. Nhân viên thu ngân nhận tiền từ khách hàng tiến hành xuất hóa đơn mua hàng cho khách và cập nhật hàng hóa có trong kho, trả lại khách hàng hóa đơn mua hàng và sản phẩm.

### Đối với khách hàng mua sỉ:

* Nhân viên tiếp nhận danh sách mua hàng từ khách hàng. Gửi danh sách mua hàng tới bộ phận quản lý kho. Tại đây, bộ phận quản lý kho có trách nhiệm kiểm tra hàng hóa có trong kho có đủ so với yêu cầu của khách hàng không. Nếu không đáp ứng tiến hành lập danh sách nhập hàng hoặc thông báo khách hàng thay đổi danh sách mua hàng cho hợp lý. Sau khi có đủ sản phẩm trong kho, nhân viên kho tiến hành xác nhân và lập phiếu xuất kho. Gửi phiếu xuất kho tới cho khách hàng và yêu cầu thành toán hoặc chọn hình thức thanh toán hợp lý. Nhân viên kho lập hóa đơn thanh toán và giao sản phẩm đến khách hàng.

## Quản lý hàng tôn kho.

* Việc quản lí hàng tồn diễn ra ngay trong quá trình nhập và xuất hàng. Hàng hóa được thực hiện qua máy tính mỗi khi phát sinh nhập hay xuất hàng.

Mô hình BPM